APNのご案内

本体表面のシールにAPNが記載されている場合や、
APNに関する別紙が同封されている場合は、そちらのAPNをご確認ください。

国名	Profile Name	APN
アイルランド	IRL	open.internet
アメリカ・ハワイ	USA	isp.cingular
アラブ首長国連邦	UAE	du
アルゼンチン	ARG	internet ※注1
イギリス	UK	internet
イスラエル	ISR	internetg
イタリア Vodafone	DIT	web.omnitel.it
インド Airtel	DAI	airtelgprs.com
インドネシア	IDN	internet
オーストラリア	AUS	yesbusiness
オーストリア	AUT	gprsinternet
オランダ	NLD	internet
カナダ	CAN	internet.com
カンボジア	DMB	cellcard
グアム・サイパン	GUM	gcpos
シンガポール M1	SGP	sunsurf
シンガポール Singtel	DSS	internet
スイス	CHE	gprs.swisscom.ch
スウェーデン	SWE	internet.telenor.se
スペイン Vodafone	ESV	airtelnet.es

国名	Profile Name	APN
スリランカ	DSL	dialogdd
タイ	THA	internet
台湾	TWN	internet ※注2
チェコ	CZE	internet.t-mobile.cz
中国	CHN	3gnet
ドイツ	DO2	internet
ニュージーランド	NZL	www.vodafone.net.nz
フィリピン	PHL	internet.globe.com.ph
ブラジル	BRA	claro.com.br
フランス	FRA	orange.fr
ベトナム	VNM	m-wap
ベルギー	BEL	internet.proximus.be
ポーランド	POL	internet
ポルトガル	DPV	internet.vodafone.pt
香港	HKG	cmnet
マレーシア	DDI	3gdgnet
南アフリカ共和国	ZAF	internet
メキシコ	MEX	internet.movistar.mx
モロッコ	DMA	www.iamgprs1.ma
ロシア	RUM	internet

注1)アルゼンチンにおいて、上記APNで接続不可の場合は internet.unifon でお試しください。
注2)台湾において、上記APNで接続不可の場合は fetims でお試しください。

2014.08

ZTE MF60 Mobile Hotspot (海外用モバイルWi-Fiルーター)

取扱説明書

SSID(ネットワーク名)とPW(パスワード)は表面のラベルに記載されています。
アルファベット大文字【O:オー】と数字の【0:ゼロ】など、誤りやすい文字にご注意ください。

目次

本体説明

困ったときには(トラブルシューティング)

【重要】

● **接続ができないなどの不具合が生じた際には、本紙記載のトラブルシューティングを行った上で至急弊社にご連絡ください。**ご帰国後では、不具合の原因がわからないため料金変更にはご対応できません。予めご了承ください。
● 紛失や盗難にあった場合、悪用される可能性がございますので至急弊社までご連絡ください。

【お断り】

本体説明／充電／スペック

※1 通信速度はベストエフォートであり、規格上の最大速度を実速度として保証するものではありません。
※2 [R]ロゴとメールアイコンは、表示されても問題ございませんので、そのままご使用ください。

基本スペック

<u>連続通信時間:2〜3時間</u>**
Wi-Fi機器の同時接続台数:最大5台　　Wi-Fi通信可能範囲:半径10m
セキュリティの種類:WPA2(AES)-PSK または WPA-PSK（端末の種類により異なります）
無線LAN規格:IEEE802.11b/g/n　重さ:約75g
**連続通信時間(ご利用可能時間)に関しては、お客様のご利用方法や電波状況により異なりますので、予めご了承ください。

バッテリーを長く持続させるために

・こまめにWi-Fi本体の電源をOFFにしていただくことを推奨します。
（アプリの自動更新等による、意図しない通信·バッテリー消費が軽減されます）
・Wi-Fi本体の電源をOFFにしてから、3、4時間を目安に充電してください。
・PCのUSBポートからの充電の場合、充分に蓄電されない場合がございます。

電源が入らなくなった

<u>SIMカードの金属面をやわらかい布等で拭いていただき、</u>
<u>再度電源が入るかお試しください。</u>

手順

充電器を差している場合は、
本体から外してから以下手順をお試しください。

機器裏面底部（右図赤色に囲われた部分）にツメをかけて、本体裏のカバーを開け、バッテリーを外してください。

SIMカードを矢印の方向にスライドさせて、
トレイから外してください。

SIMカードの金属面をやわらかい布等で拭いていただき、
全て再装着した後に、再度電源が入るかお試しください。

パスワードが通らない

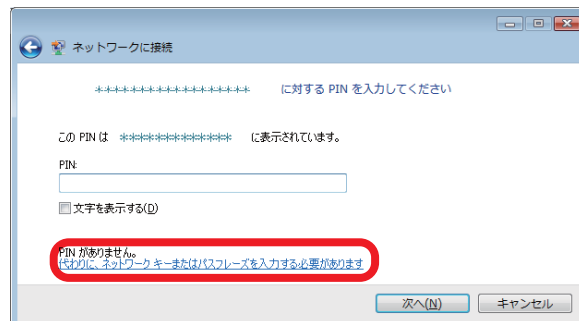
チェック1: 他のWi-Fiにつながっている可能性があります。

ホテルのWi-Fiや空港のWi-Fiなど、他のWi-Fiに接続されている場合は、一度切断してから、再度弊社Wi-Fiへの接続をお試しください。

チェック2: パスワードが正しく入力されていない可能性があります。

パスワードの内容をご確認いただき、再度入力をお試しください。
※アルファベット大文字の「O(オー)」と数字の「0(ゼロ)」など間違えやすい文字にご注意ください

【Windows Vistaをご利用の方】PIN入力画面になっている可能性があります。

Windows Vista をご利用の場合、下図のようにPINコードを要求されたときは、「代わりに、ネットワークキーまたはパスフレーズを入力する必要があります」をクリックしてから、弊社機器のパスワードを入力してください。

改善しない場合は、P4～P6の「プロファイル削除方法」から対象の機器(お客様の機器)をご確認いただき、お試しください。

プロファイル削除方法

お客様の機器に保存されたWi-Fiのパスワード情報を削除するため、以下の手順どおりにご操作いただき、改めてWi-Fi接続をお試しください。

iPhone/iPod touch/iPad

①～③の後、もう一度接続を試す。

Android

①～②の後、もう一度接続を試す。

プロファイル削除方法

お客様の機器に保存されたWi-Fiのパスワード情報を削除するため、
以下の手順どおりにご操作いただき、改めてWi-Fi接続をお試しください。

VISTA/7

1. 「スタート」⇒「コントロールパネル」⇒（ネットワークとインターネット）⇒
「ネットワークと共有センター」⇒「ワイヤレスネットワークの管理」
2. 該当のSSIDを選択 ⇒「削除」を選択

3. 改めてWi-Fi接続を試す

Mac OS

1. 「システム環境設定」⇒「ネットワーク」
2. 「WiFi」を選択 ⇒「詳細」
3. 「使ったことのあるネットワーク」から該当のSSIDを選択
4. 「ー」をクリック ⇒「OK」

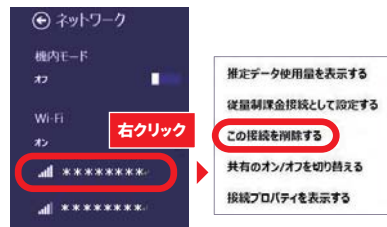
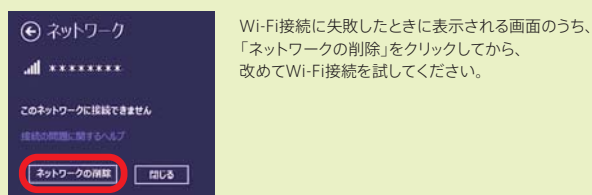
5. 改めてWi-Fi接続を試す

困ったときには（トラブルシューティング）

プロファイル削除方法

お客様の機器に保存されたWi-Fiのパスワード情報を削除するため、
以下の手順どおりにご操作いただき、改めてWi-Fi接続をお試しください。

Windows 8

1. チャームの「設定」から無線LAN接続アイコンをクリック
2. 該当のSSIDを右クリックしてメニューを表示
※右クリックしてもメニューが表示されない場合は、
本ページ下部の「Windows8でSSIDを右クリックしてもメニューが表示されないとき」をご参照ください。
3. 「この接続を削除する」をクリック
4. 改めてWi-Fi接続を試す

Windows 8 でSSIDを右クリックしてもメニューが表示されないとき

Wi-Fi接続に失敗したときに表示される画面のうち、
「ネットワークの削除」をクリックしてから、
改めてWi-Fi接続をお試しください。

Disconnectedと表示される

チェック1： 電波が弱い場所である可能性があります。

Wi-Fi本体のアンテナマークから電波の状態をご確認いただき、電波なし、または電波が弱い場合は、場所を変更してお試しください。

チェック2： 電波が悪くなりやすい状況である可能性があります。

以下のような場所や状況の場合、電波が悪くなる可能性がありますので、時間や場所を変更してお試しください

高層階
基地局が居場所より低地に設置されている場合、電波が届きにくくなります。

乗物での移動中
基地局A⇒基地局B⇒基地局C…のように、電波を経由する基地局が切り替わっていくため、電波をスムーズに受信できない場合があります。

街の中心部から離れた場所
電波を経由する基地局からの距離が遠くなると電波が届きにくくなります。

イベント会場
同じ場所、同じタイミングで多くの方が通信を行うと、回線が混雑し、一時的に通信状況が不安定になる場合があります。

チェック3： 一時的なトラブルの可能性があります。

本書P2の「電源が入らなくなった」の手順でSIMカードを清掃することで改善される場合もございますので、お試しください。

改善しない場合は、次ページの「本体リセットとAPN設定方法」をお試しください。

本体リセットとAPN設定方法

手順: 本体リセット

本体リセットを行った場合、Wi-Fiルーターの管理画面に入り、APNの入力が必要な場合があります。
本体リセットで改善されない場合は、本書P27の「APNのご案内」をご確認の上、APN設定を行ってください。
※別紙で専用の「APNのご案内」が同封されている場合はそちらをご確認ください。

電源ONの状態で、電源ボタンとWPSボタンを同時に10秒程度長押し、画面にRestartingと表示されたら、リセット完了です。

再度接続をお試しください。
※改善されない場合、引き続き以下手順で管理画面にアクセスしてAPN設定を行ってください。

手順: APN設定

ご利用のスマートフォンまたはノートパソコンで、Wi-Fi接続を行ってください。
※インターネットに接続できない状態でも、Wi-Fi接続ができていれば管理画面が開きます。

Wi-Fi接続を行ったスマートフォンまたはノートパソコンで、インターネットブラウザを開いてください。
※「ページが表示できません」の画面でも問題ありません。

次ページへ続きます

手順：APN設定

step 6 インターネットブラウザ画面のアドレスバー（URL入力欄）に、以下情報を入力して、画面を進めてください。管理画面が開きます。

※「http://」も全て削除し、空の状態にしてから入力してください。

入力情報	192.168.0.1

PCブラウザ

※スマートフォンやPCなど、複数の機器をご利用の場合でも、設定する機器はいずれかひとつだけで問題ありません。

iPhone

Android

step 7 下記端末の種類をご確認いただき、各ページにお進みください。

SSIDやパスワードが記載されたラベル右上に端末の種類が記載されています。 例: A

端末の種類をご確認いただきましたら、以下よりそれぞれ項目をご確認ください。

A …………P10～P11「ZTE A」の手順へお進みください

B・C2 ….P14～P15「ZTE B・C2」の手順へお進みください

C …………P18～P19「ZTE C」の手順へお進みください

F・G ……P22～P24「ZTE F・G」の手順へお進みください

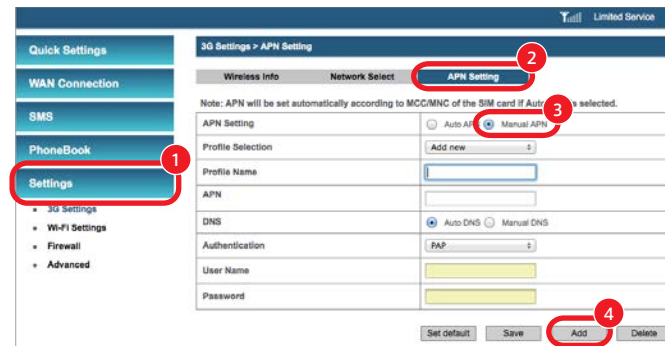
手順：APN設定［ZTE A］

step 1 ログインフォームに、以下情報を入力して、「Login」をクリックしてください。

入力情報	admin

step 2 「Setting」⇒「APN Setting」⇒「Manual APN」にチェック⇒「Add」の順番にクリックしてください。

次ページへ続きます

ZTE A 本体リセットとAPN設定方法

手順：APN設定【ZTE A】

step 3 P27の「APNのご案内」を確認して、「Profile Name」と「APN」をご入力ください。

- ●「Authentication」を「NONE」から「PAP」に変更してください。
- ●※「User Name」と「Password」の指定がある場合はそちらもご入力ください。
  指定がない場合は空欄としてください。
- ●「APN」「User Name」「Password」は正確にご入力ください。

入力情報	端末表面のシールかP27の「APNのご案内」を参照してください。

Wireless Info / Network Select / APN Setting

Note: APN will be set automatically according to MCC/MNC of the SIM card if Auto APN is selected

APN Setting	Auto APN / Manual APN
Profile Selection	Add new
Profile Name ①	
APN	
DNS	Auto DNS / Manual DNS
Authentication	PAP
User Name ※	
Password	

Set default ② / Save / Add

必要事項をご入力の上、「Set default」をクリックしてください。

step 4 「WAN Connection」⇒「Apply」の順番にクリックしてください。

Quick Settings / ① WAN Connection / SMS / PhoneBook / Settings

WAN Connection
WAN Connection Mode: Always On / Manual Connect Internet
WAN Connection Status: Disconnected
② Apply

step 5 再度接続をお試しください。

※改善しない場合はP12〜P13の「通信規格の変更とマニュアルサーチ」をお試しください。

ZTE A 通信規格の変更とマニュアルサーチ

手順：通信規格の変更

step 1 「Setting」⇒「Network Select」⇒「GSM only」にチェック⇒「Apply」の順番にクリックしてください。

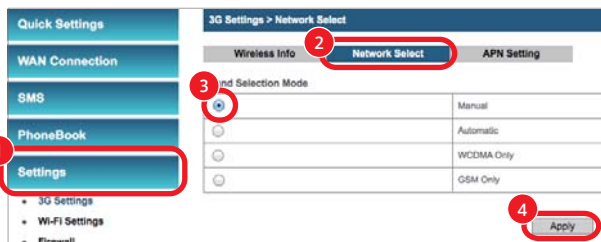
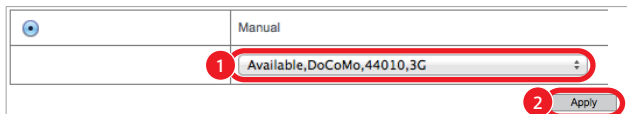
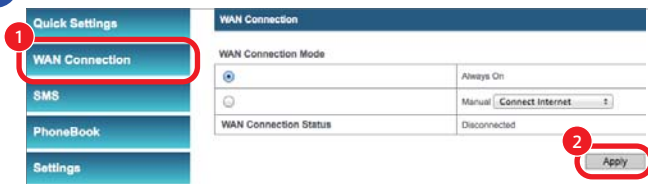
step 2 「WAN Connection」⇒「Apply」の順番にクリックしてください。

step 3 再度接続をお試しください。

※改善しない場合は「GSM only」を「WCDMA only」に変更してお試しください。
それでも改善しない場合は、次ページの「マニュアルサーチ」をお試しください。

ZTE A 通信規格の変更とマニュアルサーチ

手順：マニュアルサーチ

step 1 「Setting」⇒「Network Select」⇒「Manual」にチェック⇒「Apply」の順番にクリックしてください。

step 2 1分程経過後、通信会社名が表示されるため、"Available"から始まるものをいずれか一つ選択して「Apply」をクリックしてください。

step 3 「WAN Connection」⇒「Apply」の順番にクリックしてください。

step 4 再度接続をお試しください。

※すべてのトラブルシューティングを行っても改善されない場合は、別紙の「滞在先からのお問い合わせ」をご確認の上、弊社サポートセンターへお問い合わせください。

ZTE B・C2 本体リセットとAPN設定方法

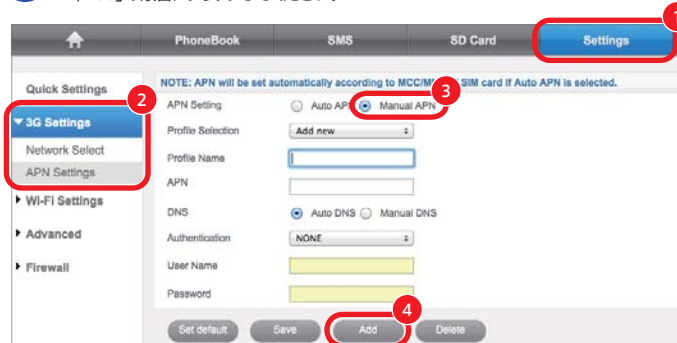
手順：APN設定［ZTE B·C2］

step 1 ログインフォームに、以下情報を入力して、「Login」をクリックしてください。

入力情報	admin

step 2 「Setting」⇒「3G Setting」⇒「APN Setting」⇒「Manual APN」にチェック⇒「Add」の順番にクリックしてください。

次ページへ続きます

ZTE B・C2 本体リセットとAPN設定方法

手順：APN設定［ZTE B·C2］

step 3 P27の「APNのご案内」を確認して、「Profile Name」と「APN」をご入力ください。

- ●「Authentication」を「NONE」から「PAP」に変更してください。
- ●※「User Name」と「Password」の指定がある場合はそちらもご入力ください。
  指定がない場合は空欄としてください。
- ●「APN」「User Name」「Password」は正確にご入力ください。

入力情報	端末表面のシールかP27の「APNのご案内」を参照してください。

Authenticationは「PAP」に変更してください

必要事項をご入力の上、「Set default」をクリックしてください。

step 4 「3G Setting」⇒「Network Select」⇒WAN Connection Modeの「Apply」の順番にクリックしてください。

step 5 再度接続をお試しください。

※改善しない場合はP16～P17の「通信規格の変更とマニュアルサーチ」をお試しください。

ZTE B・C2 通信規格の変更とマニュアルサーチ

手順：通信規格の変更

step 1 「Setting」⇒「3G Setting」⇒「Network Select」⇒「3G Preferred」にチェックして、すぐ右側のプルダウンメニューから「GPRS only」を選択⇒「Apply」の順番にクリックしてください。

step 2 「3G Setting」⇒「Network Select」⇒WAN Connection Modeの「Apply」の順番にクリックしてください。

step 3 再度接続をお試しください。

※改善しない場合は、「GPRS only」を「3G only」に変更してお試しください。
それでも改善しない場合は、次ページの「マニュアルサーチ」をお試しください。

ZTE B・C2 通信規格の変更とマニュアルサーチ

手順：マニュアルサーチ

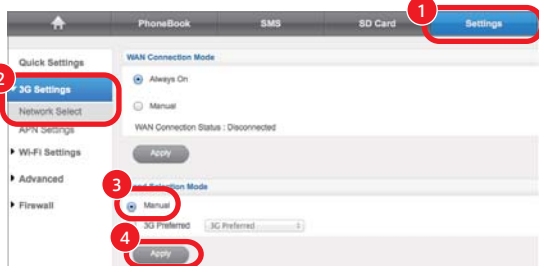
step 1 「Setting」⇒「3G Setting」⇒「Network Select」⇒「Manual」にチェック⇒「Apply」の順番にクリックしてください。

step 2 1分程経過後、通信会社名が表示されるため、"Available"から始まるものをいずれか一つ選択して「Apply」をクリックしてください。

step 3 「3G Setting」⇒「Network Select」⇒WAN Connection Modeの「Apply」の順番にクリックしてください。

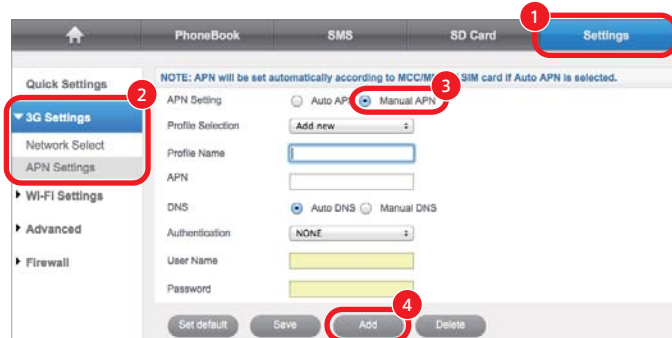
step 4 再度接続をお試しください。

※すべてのトラブルシューティングを行っても改善されない場合は、別紙の「滞在先からのお問い合わせ」をご確認の上、弊社サポートセンターへお問い合わせください。

ZTE C 本体リセットとAPN設定方法

手順：APN設定［ZTE C］

step 1 ログインフォームに、以下情報を入力して、「Login」をクリックしてください。

入力情報	admin

step 2 「Setting」⇒「3G Setting」⇒「APN Setting」⇒「Manual APN」にチェック⇒「Add」の順番にクリックしてください。

次ページへ続きます

手順：APN設定［ZTE C］

step 3 P27の「APNのご案内」を確認して、「Profile Name」と「APN」をご入力ください。

- ●「Authentication」を「NONE」から「PAP」に変更してください。
- ●※「User Name」と「Password」の指定がある場合はそちらもご入力ください。
  指定がない場合は空欄としてください。
- ●「APN」「User Name」「Password」は正確にご入力ください。

入力情報	端末表面のシールかP27の「APNのご案内」を参照してください。

Wireless Info　Network Select　APN Setting

Note: APN will be set automatically according to MCC/MNC of the SIM card if Auto APN is selected

APN Setting	Auto APN　Manual APN
Profile Selection	Add new
Profile Name ①	
APN	
DNS	Auto DNS　Manual DNS
Authentication ②	PAP
User Name ※	
Password	

Set default ③　Save　Add

Authenticationは「PAP」に変更してください

必要事項をご入力の上、「Set default」をクリックしてください。

step 4 「3G Setting」⇒「Network Select」⇒WAN Connection Modeの「Connect」の順番にクリックしてください。

step 5 再度接続をお試しください。

※改善しない場合はP20～P21の「通信規格の変更とマニュアルサーチ」をお試しください。

手順：通信規格の変更

step 1 「Setting」⇒「3G Setting」⇒「Network Select」⇒Band Selection Modeの「Automatic」にチェックして、すぐ右側のプルダウンメニューから「GSM only」を選択⇒「Apply」の順番にクリックしてください。

step 2 「3G Setting」⇒「Network Select」⇒WAN Connection Modeの「Connect」の順番にクリックしてください。

step 3 再度接続をお試しください。

※改善しない場合は、「GSM only」を「WCDMA only」に変更してお試しください。
それでも改善しない場合は、次ページの「マニュアルサーチ」をお試しください。

通信規格の変更とマニュアルサーチ

手順：マニュアルサーチ

step 1 「Setting」⇒「3G Setting」⇒「Network Select」⇒「Manual」にチェック⇒「Apply」の順番にクリックしてください。

step 2 1分程経過後、通信会社名が表示されるため、"Available"から始まるものをいずれか一つ選択して「Apply」をクリックしてください。

step 3 「3G Setting」⇒「Network Select」⇒WAN Connection Modeの「Connect」の順番にクリックしてください。

step 4 再度接続をお試しください。

※すべてのトラブルシューティングを行っても改善されない場合は、別紙の「滞在先からのお問い合わせ」をご確認の上、弊社サポートセンターへお問い合わせください。

ZTE F·G 本体リセットとAPN設定方法

手順：APN設定［ZTE F·G］

step 1 ログインフォームに、以下情報を入力して、「Login」をクリックしてください。

入力情報	admin

step 2 「Settings」⇒「Network Settings」⇒「APN」⇒「Manual」にチェック⇒「Add New」の順番にクリックしてください。

次ページへ続きます

手順：APN設定［ZTE F･G］

「APNのご案内」を確認して、「Profile Name」と「APN」をご入力ください。

- ●「Authentication」を「NONE」から「PAP」に変更してください。
- ●※「User Name」と「Password」の指定がある場合はそちらもご入力ください。
  指定がない場合は空欄としてください。
- ●「APN」「User Name」「Password」は正確にご入力ください。

入力情報	端末表面のシールかP27の「APNのご案内」を参照してください。

Authenticationは「PAP」に変更してください

必要事項をご入力の上、「Apply」をクリックしてください。

画面右下の「Set as default」をクリックしてください。

※作成したProfileが表示されていない場合は再度「Manual」にチェックを入れ、「Profile」欄から作成した「Profile Name」を選択した上で、画面右下の「Set as default」をクリックしてください。

次ページへ続きます

ZTE F・G 本体リセットとAPN設定方法

手順：APN設定［ZTE F･G］

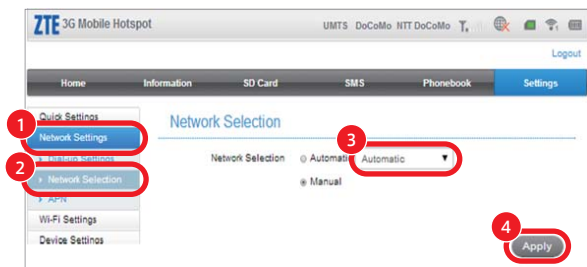
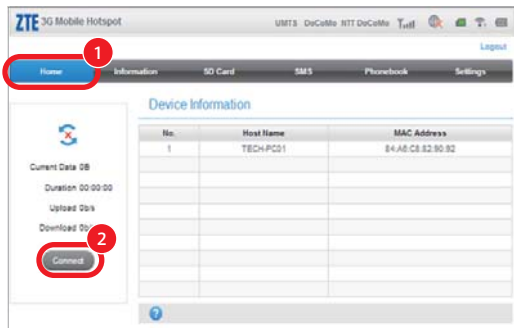
画面左「Network Settings」⇒「Dial-up Settings」⇒「Check here…」にチェックを入れた状態で画面右下の「Apply」をクリックしてください。

画面左上の「Home」⇒「Connect」の順番にクリックしてください。

再度接続をお試しください。

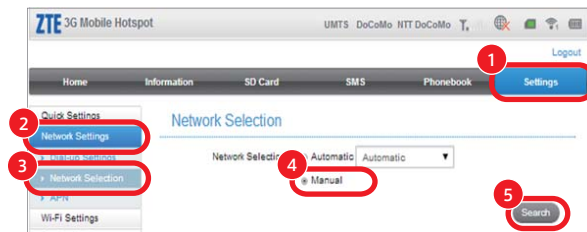
※改善しない場合はP25～P26の「通信規格の変更とマニュアルサーチ」をお試しください。

手順：通信規格の変更

step 1 「Network Settings」⇒「Network Selection」⇒Automatic右のプルダウンから「2G only」を選択⇒「Apply」の順番にクリックしてください。

step 2 画面左上の「Home」⇒「Connect」の順番にクリックしてください。

step 3 再度接続をお試しください。
※改善しない場合は、「2G only」を「3G only」に変更してお試しください。
それでも改善しない場合は、次ページの「マニュアルサーチ」をお試しください。

ZTE F・G 通信規格の変更とマニュアルサーチ

手順：マニュアルサーチ

step 1 「Settings」⇒「Network Settings」⇒「Network Selection」⇒「Manual」にチェック ⇒「Search」の順番にクリックしてください。

step 2 通信会社の一覧が表示されるので“Available”が付く通信会社をいずれか一つ選択し、「Register」をクリックしてください

step 3 画面左上の「Home」⇒「Connect」の順番にクリックしてください。

step 4 再度接続をお試しください。
※すべてのトラブルシューティングを行っても改善されない場合は、
別紙の「滞在先からのお問い合わせ」をご確認の上、
弊社サポートセンターへお問い合わせください。

困ったときには（トラブルシューティング）